

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Направление и направленность (профиль)

23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
заочная

Владивосток 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Мультимодальные пассажирские перевозки» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов (утв. приказом Минобрнауки России от 07.08.2020г. №908) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Тунгусова Е.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра транспортных процессов и технологий, Tungusova.E@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от 29.03.2022 , протокол № 7

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гриванова О.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575905743
Номер транзакции	0000000008E0732
Владелец	Гриванова О.В.

1 Цель, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Целью освоения дисциплины Мультимодальные пассажирские перевозки является формирование знаний умений и владений навыками в области организации мультимодальных пассажирских перевозок с использованием различных видах транспорта.

Основной задачей освоения дисциплины Мультимодальные пассажирские перевозки является приобретение профессиональных компетенций, позволяющих повысить качество предоставления услуг на транспорте с учетом требований международных и российских нормативно-правовых документов и стандартов качества обслуживания пассажиров.

Изучение дисциплины предусматривает решение ряда образовательных задач:

- рассмотреть классификацию услуг, предоставляемых пассажирам при мультимодальных транспортных перевозках;
- дать характеристику мультимодальных перевозок и их роль в развитии транспортной отрасли;;-
- проанализировать перечень услуг, предоставляемых пассажирам в вокзальных комплексах;
- рассмотреть организацию обслуживания пассажиров в вокзальных комплексах перед поездкой;
- дать характеристику технологии обслуживания прибывших пассажиров;
- проанализировать процесс обслуживания транзитных и трансфертных пассажиров.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, навыки. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
23.04.01 «Технология транспортных процессов» (М-ТТ)				

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебный курс «Мультимодальные пассажирские перевозки» является дисциплиной обязательной части цикла профессиональных дисциплин по направлению подготовки «Технология транспортных процессов», профиль «Транспортный инжиниринг». Данный курс совместно с другими дисциплинами профессионального цикла участвует в формировании профессиональных компетенций выпускника, давая магистрантам понимание принципов и правил организации профессиональной деятельности в соответствии с профилем подготовки.

Учебный курс «Мультимодальные пассажирские перевозки» разработан и читается студентам с целью повышения их профессиональной подготовки.

Курс направлен на формирование у магистрантов знаний о целях, задачах, принципах, требованиях и технологиях мультимодального обслуживания пассажиров при отправлении

и прибытии в соответствии с международными стандартами качества.

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных при изучении дисциплин общекультурного, общепрофессионального и профессионального циклов (межкультурная коммуникация, психология, иностранный язык, основы планирование экспериментов и инженерный анализ их результатов и других). Входными требованиями к изучению дисциплины являются знания принципов и технологий взаимодействия видов транспорта при мультимодальных перевозках пассажиров, деятельности и работы с клиентом с учетом его психологических особенностей, основ транспортного сервиса, владение культурой мышления и иностранным, предпочтительно английским языком на базовом уровне, навыками самостоятельной работы.

3. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обучения	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо-емкость	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес-тации	
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди-торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
23.04.01 Технология транспортных процессов	ЗФО	М01.Б	2	4	9	2	6	0	1	0	135	Э

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля) для ЗФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ЗФО

4.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ЗФО

5 Методические указания для обучающихся по изучению и реализации дисциплины (модуля)

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины и по обеспечению самостоятельной работы

5.2 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных

формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

6 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю) созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Боденко Е. М., Перепеченов А. М., Куранова О. Н. Мультимодальная логистика строительных отходов в условиях массовой реновации : Научные монографии [Электронный ресурс] - Санкт-Петербург : СПбГЭУ , 2018 - 60 - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=567288

2. Гаранин С.Н. Мультимодальные перевозки : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Академия водного транспорта Российского университета транспорта , 2018 - 108 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=340211>

3. Сулейманов Э. С., Абдулгазис А. У., Умеров Э. Д. Организация автомобильных пассажирских перевозок : Инженерно-технические науки [Электронный ресурс] : Крымский инженерно-педагогический университет , 2020 - 180 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/170234>

7.2 Дополнительная литература

1. Гаранин С.Н. Мультимодальные перевозки : Учебное пособие [Электронный ресурс] : Академия водного транспорта Российского университета транспорта , 2018 - 108 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=340211>

2. Подсорин В.А., Иванова Е.А., Флягина Т.А. Экономические аспекты развития пассажирских перевозок в дальнем следовании : Монография [Электронный ресурс] : НИЦ ИНФРА-М , 2021 - 202 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=377816>

7.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <https://znanium.com/>
3. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
4. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>
5. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prlib.ru/>
6. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Основное оборудование:

- Проектор

Программное обеспечение:

- Microsoft OfficeProfessionalPlus 2019 Russian

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
СЕРВИСА

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Направление и направленность (профиль)
23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг

Год набора на ОПОП
2021

Форма обучения
заочная

Владивосток 2022

1 Перечень формируемых компетенций

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции
23.04.01 «Технология транспортных процессов» (М-ТТ)		

Компетенция считается сформированной на данном этапе в случае, если полученные результаты обучения по дисциплине оценены положительно (диапазон критериев оценивания результатов обучения «зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»). В случае отсутствия положительной оценки компетенция на данном этапе считается несформированной.

2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Таблица заполняется в соответствии с разделом 2 Рабочей программы дисциплины (модуля).

3 Перечень оценочных средств

Таблица 3 – Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Контролируемые планируемые результаты обучения	Контролируемые темы дисциплины	Наименование оценочного средства и представление его в ФОС	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Заочная форма обучения			
РД2	Навыки : Навыки организации процесса обслуживания пассажиров в вокзальных комплексах при отправлении и прибытии и с учетом требований нормативно-правовых документов и стандартов качества обслуживания		анализ и разбор конкретных ситуаций
			Список вопросов

4 Описание процедуры оценивания

Качество сформированности компетенций на данном этапе оценивается по результатам текущих и промежуточных аттестаций при помощи количественной оценки, выраженной в баллах. Максимальная сумма баллов по дисциплине (модулю) равна 100 баллам.

Сумма баллов, набранных студентом по всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины, переводится в оценку в соответствии с таблицей.

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями и умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
от 76 до 90	«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым дисциплинарным компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 41 до 60	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.
от 0 до 40	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.

5 Примерные оценочные средства

5.1 собеседование

Дайте определение понятию мультимодальная перевозка и перечислите ее элементы. Как формируются транспортные мультимодальные потоки? Что представляет собой перевозочный процесс при мультимодальных перевозках? Назовите уровни транспортных мультимодальных систем.

Краткие методические указания

Собеседование рассчитано на выявление объема знаний обучающегося по определенной теме. Готовиться к собеседованию необходимо последовательно с учетом представленных контрольных вопросов по теме.

Шкала оценки

Виды учебной деятельности	Доклады	Собеседование	Кейс-задача № 1	Кейс-задача № 2	Итого
Лекции	10				10
Практические занятия			20	20	40
Самостоятельная работа	10		5	5	20
Промежуточная аттестация		30			30
Итого					100